

Algemene Voorwaarden De Financer

De Financer (hierna: 'De Financer') is een handelsnaam van Dulgers, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89220943, gevestigd aan Paxtonstraat 1C, 8013 RP te Zwolle, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Website: www.definancer.nl

Email: mehmet@definancer.nl

BTW-nummer: NL004706410B52

Artikel 1 - Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Aanbod:** Ieder Aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door De Financer, inclusief prijsvoorstellen, offertes en/of opdrachtbevestigingen.
- Diensten:** De Financer ondersteunt organisaties bij het vinden en voorstellen van finance professionals, zowel voor dienstverbanden in loondienst als voor tijdelijke interim opdrachten. De dienstverlening omvat drie vormen: (1) **Werving en selectie (zonder tussenkomst):** de Kandidaat treedt rechtstreeks in dienst bij Opdrachtgever. (2) **Interim-bemiddeling zonder tussenkomst:** de Kandidaat werkt als zelfstandig professional (ondernemer) op basis van een overeenkomst met Opdrachtgever. (3) **Interim-bemiddeling met tussenkomst:** de Kandidaat voert werkzaamheden uit via De Financer, die fungeert als contractuele wederpartij van Opdrachtgever.
- De gekozen vorm van dienstverlening wordt per opdracht schriftelijk vastgelegd in het Aanbod, de opdrachtbevestiging of de overeenkomst van opdracht.
- Introductie:** Iedere mededeling met betrekking tot Kandidaat door De Financer aan Opdrachtgever of voorstelling van Kandidaat door De Financer aan Opdrachtgever met het oog op en/of resulterend in werving van de Kandidaat en/of het aangaan van een opdracht.
- Kandidaat:** Zelfstandige of arbeidskracht, een natuurlijk persoon, die is ingeschreven bij De Financer, en door De Financer in het kader van een of meerdere Diensten aan Opdrachtgever wordt voorgesteld, ten behoeve van het ter beschikking stellen van de Kandidaat aan Opdrachtgever.

Opdrachtgever:	De (potentiële) afnemer van de aangeboden diensten van De Financer. De partij aan wie De Financer een Aanbod heeft gedaan of voor wie De Financer een Dienst verricht.
Plaatsingsfee (W&S):	De vergoeding die verschuldigd is bij werving en selectie (zonder tussenkomst), vastgesteld op een vast bedrag en/of berekend op basis van een percentage van het bruto all-in jaarsalaris van de Kandidaat, zoals nader gespecificeerd in het Aanbod, de opdrachtbevestiging of de overeenkomst van opdracht.
Bemiddelingsfee (zonder tussenkomst):	De vergoeding die verschuldigd is bij interim-bemiddeling zonder tussenkomst, vastgesteld als een percentage van het uurtarief of de totale opdrachtwaarde van de Kandidaat, zoals overeengekomen in het Aanbod, de opdrachtbevestiging of de overeenkomst van opdracht. De Opdrachtgever sluit hierbij rechtstreeks een overeenkomst met de Kandidaat.
Bemiddelingsfee (met tussenkomst):	De vergoeding die verschuldigd is bij interim-bemiddeling met tussenkomst, waarbij De Financer optreedt als contractuele wederpartij en factureert op basis van het overeengekomen uurtarief van de Kandidaat, vermeerderd met een vaste opslag of marge per gewerkt uur, zoals overeengekomen in het Aanbod, de opdrachtbevestiging of de overeenkomst van opdracht.
Servicefee bij voortijdige beëindiging	Indien de Opdrachtgever na ondertekening van het Aanbod, de opdrachtbevestiging of de overeenkomst van opdracht, of na schriftelijke bevestiging daarvan van de startdatum van de Kandidaat, de opdracht vóór aanvang of tijdens de looptijd voortijdig beëindigt, is de Opdrachtgever aan De Financer een vergoeding verschuldigd gelijk aan: 1. de volledige overeengekomen Bemiddelingsfee bij interim-bemiddeling (zonder of met tussenkomst), of 2. de volledige overeengekomen Plaatsingsfee bij werving en selectie (W&S), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze vergoeding is direct opeisbaar, blijft verschuldigd en wordt niet verminderd, ongeacht de reden of het moment van beëindiging.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, aanbiedingen tot dienstverlening, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen De Financer en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal De Financer aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.

3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door De Financer is aangegeven.
2. De Financer is slechts aan een Aanbod gebonden indien Opdrachtgever het binnen de geldigheidsduur schriftelijk aanvaardt en De Financer deze aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd (opdrachtbevestiging). Niettemin heeft De Financer het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor De Financer gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Eventuele opgenomen termijnen in het Aanbod van De Financer zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Financer niet tot oplevering van een deel van de in het Aanbod begrepen Diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens De Financer.
8. Bij werving en selectie zonder tussenkomst is De Financer geen partij bij de overeenkomst die tot stand komt tussen Kandidaat en Opdrachtgever. Eventuele geschillen uit deze overeenkomst dienen partijen onderling op te lossen. De Financer aanvaardt in dit kader geen enkele aansprakelijkheid.
9. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van De Financer heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand en of origineel) aan De Financer te retourneren, dan wel een ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod schriftelijk. De Financer stuurt vervolgens een opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever.
10. Elke overeenkomst die met De Financer wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan De Financer wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met De Financer is verbonden.
11. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
12. De rol van De Financer wordt per opdracht schriftelijk overeengekomen in de opdrachtbevestiging.
 - a. Indien De Financer uitsluitend bemiddelt tussen Opdrachtgever en Kandidaat (zonder tussenkomst), komt er geen overeenkomst tot stand tussen De Financer en de Kandidaat. De Financer is in dat geval enkel bemiddelaar en niet aansprakelijk voor enige nakoming van de verplichtingen tussen Kandidaat en Opdrachtgever.
 - b. Indien De Financer optreedt als contractuele wederpartij bij de tijdelijke inzet van een zelfstandige (met tussenkomst), is De Financer verantwoordelijk voor facturatie aan Opdrachtgever en voor het correct vastleggen van afspraken met de Kandidaat via een afzonderlijke overeenkomst van opdracht. Dit wordt expliciet vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

Artikel 4 - Duur, beëindiging en vervulling van vacatures

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de door Partijen afgesproken maximale duur van de opdracht, maar in elk geval tot de dag dat de vacature/opdracht als vervuld moet worden beschouwd.
2. In geval van werving en selectie, interim-bemiddeling zonder tussenkomst of interim-bemiddeling met tussenkomst wordt de vacature/opdracht als vervuld beschouwd indien een door De Financer voorgestelde Kandidaat binnen twaalf (12) maanden na Introductie, zoals gedefinieerd in Artikel 1, direct of indirect werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde partij, ongeacht de aard of benaming van de functie of contractvorm, ook indien de plaatsing tot stand komt via derden.

3. De duur van de Overeenkomst is mede afhankelijk van externe factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die De Financer van Opdrachtgever verkrijgt.
4. Zowel Opdrachtgever als De Financer kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie.
5. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is De Financer nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
6. Artikel 7:408 BW is, jegens Opdrachtgever die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten waardoor opdrachten niet kunnen worden opgezegd. In het geval Opdrachtgever niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt de wettelijke regeling omtrent opzegging, waarbij met betrekking tot het redelijk loon en de onkosten als bedoeld in artikel 7:406 en 7:411 BW worden meegewogen/gerekend.

Artikel 5 - Uitvoering van de dienstverlening

1. De Financer behartigt de belangen van de Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. De Financer zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtgever erkent dat De Financer bij de uitvoering van de overeenkomst een professionele beoordelingsruimte heeft, voor zover deze eigenschappen, functies of wensen niet uitdrukkelijk en schriftelijk zijn vastgelegd in het Aanbod, de opdrachtbevestiging of de overeenkomst van opdracht.

Alle diensten van De Financer worden derhalve uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst De Financer uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. De Financer heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen professioneel inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de daadwerkelijke resultaten of effecten.

2. De Overeenkomst op basis waarvan De Financer de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. Bij de uitvoering van de Diensten is De Financer niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor De Financer, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

4. De Financer is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
5. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt De Financer Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
6. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is De Financer aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door De Financer of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft De Financer recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
7. De Financer stelt Kandidaten vrijblijvend voor zonder vermelding van NAW-gegevens. Indien deze gegevens worden gedeeld, geldt dit als een Introductie zoals gedefinieerd in artikel 1.
8. Opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld om, tenzij anders overeengekomen, kosteloos kennismakingsgesprekken te houden met de Kandidaat.

Artikel 6 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om alle informatie, documenten en overige relevante gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de Diensten tijdig, volledig en in het gewenste formaat aan De Financer te verstrekken. Dit geldt zowel voorafgaand aan de start als tijdens de looptijd van de opdracht. Het niet (tijdig of volledig) verstrekken hiervan komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. De Financer is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is De Financer verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door De Financer voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. De Financer kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is De Financer gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan De Financer.

4. Voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst dient Opdrachtgever alle relevante informatie te verstrekken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de functiegroep, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden, en de beoogde looptijd van de opdracht en overige kostenvergoedingen en toeslagen indien daarom verzocht wordt.

Tevens heeft Opdrachtgever in het kader van de Diensten de verplichting om een duidelijk profiel te verstrekken van de door Opdrachtgever gewenste Kandidaat met vermelding van benodigde diploma's en ervaring, alsmede alle gegevens benodigd voor de bepaling van de verschuldigde vergoeding en de startdatum van de door De Financer geselecteerde Kandidaat. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat De Financer niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van desbetreffende Diensten te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

5. Opdrachtgever is verplicht De Financer vooraf doch in ieder geval terstond op de hoogte te stellen van wijzigingen in haar arbeidsvoorwaarden, zodat De Financer die wijzigingen ook kan doorvoeren richting door haar ter beschikking gestelde Kandidaten voor zover dit op grond van enig wettelijk voorschrift is vereist. De Financer is in dat geval gerechtigd per de datum van de wijziging haar tarieven aan te passen aan de nieuwe arbeidsvoorwaarden.
6. Opdrachtgever geeft toestemming om De Financer alle kopieën te verstrekken van alle correspondentie met de Kandidaten die voorgesteld worden door De Financer. Opdrachtgever geeft tevens toestemming om De Financer onmiddellijk, maar in elk geval binnen 3 werkdagen, op de hoogte te brengen wanneer een Kandidaat aanvaard of afgewezen wordt, of indien zijn naam wordt doorgegeven aan een derde partij.
7. Nadat Opdrachtgever kandidaten heeft geïntroduceerd en/of wanneer Opdrachtgever met kandidaten een (vervolg)gesprek heeft gehad, zal Opdrachtgever De Financer hierover binnen 5 werkdagen informeren. Indien Opdrachtgever hierin verzuimt, kan De Financer afstand nemen van haar verdere verplichtingen tot het verrichten van Diensten.
8. Indien Opdrachtgever, of iemand verbonden aan Opdrachtgever, de naam van een Kandidaat die door De Financer is geïntroduceerd doorgeeft aan een andere persoon en/of andere organisatie, en deze persoon en/of organisatie de Kandidaat in welke vorm dan ook aanstelt binnen 12 maanden na de Introductie van de Kandidaat aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever De Financer haar rechtmatig honorarium verschuldigd.
9. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opnemen van referenties over de voorgeschiedenis van de Kandidaat. Het is tevens de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om, indien nodig, een werkvergunning te verkrijgen voor Kandidaat en om vervolgens na te gaan of deze werkvergunning overeenstemt met de geldende wet- en regelgeving.

10. Opdrachtgever informeert De Financer of er personen en/of organisaties zijn die buiten de grenzen van de opdracht liggen. Opdrachtgever informeert of er personen en/of organisaties zijn waarvan Opdrachtgever niet wil dat De Financer ze benadert.
11. Indien een door De Financer geïntroduceerde Kandidaat bij Opdrachtgever in dienst treedt, is Opdrachtgever gehouden binnen 3 werkdagen na ondertekening van de (arbeids)overeenkomst een kopie daarvan aan De Financer te doen toekomen.
12. Het is Opdrachtgever verboden om gegevens van door De Financer voorgestelde Kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Financer aan derden bekend te maken. Indien Opdrachtgever geen arbeidsovereenkomst of Kandidaat anderszins te werk stelt, dient Opdrachtgever deze gegevens terstond te vernietigen.
13. Opdrachtgever verleent De Financer toestemming om diens bedrijfsnaam, logo en (indien beschikbaar) relevante beeldmaterialen te gebruiken bij het opstellen en verspreiden van vacatureteksten in het kader van de dienstverlening.

Artikel 7 - Succesvolle plaatsing

1. Werving en selectie (zonder tussenkomst)

Een succesvolle vervulling is aanwezig zodra een door De Financer voorgestelde Kandidaat, binnen twaalf (12) maanden na Introductie zoals gedefinieerd in Artikel 1, direct of indirect werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde partij, ongeacht de aard of benaming van de functie of contractvorm, ook indien de plaatsing tot stand komt via derden en zonder tussenkomst van De Financer.

Opdrachtgever is in dat geval de overeengekomen **Plaatsingsfee** verschuldigd, conform het Aanbod, de opdrachtbevestiging of de overeenkomst van opdracht. De verschuldigdheid ontstaat op het moment van ondertekening daarvan of bij schriftelijke bevestiging daarvan van de startdatum van de Kandidaat, ongeacht of de werkzaamheden al zijn aangevangen. Artikel 8 is van toepassing bij voortijdige beëindiging.

2. Interim-bemiddeling (zonder tussenkomst)

Een succesvolle interim-bemiddeling is aanwezig zodra een door De Financer geïntroduceerde Kandidaat, binnen twaalf (12) maanden na Introductie zoals gedefinieerd in Artikel 1, direct of indirect werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde partij, ongeacht de aard of benaming van de functie of contractvorm, ook indien de plaatsing tot stand komt via derden en zonder tussenkomst van De Financer.

Opdrachtgever is in dat geval de overeengekomen **Bemiddelingsfee** verschuldigd, conform het Aanbod, de opdrachtbevestiging of de overeenkomst van opdracht. De verschuldigdheid ontstaat op het moment van ondertekening daarvan of bij schriftelijke bevestiging daarvan van de startdatum van de Kandidaat, ongeacht of de werkzaamheden al zijn aangevangen. Artikel 8 is van toepassing bij voortijdige beëindiging.

3. Interim-bemiddeling (met tussenkomst)

Een succesvolle plaatsing is aanwezig zodra een door De Financer voorgestelde Kandidaat, binnen twaalf (12) maanden na Introductie zoals gedefinieerd in Artikel 1, direct of indirect werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde partij, ongeacht de aard of benaming van de functie of contractvorm, ook indien de plaatsing tot stand komt via derden en zonder tussenkomst van De Financer.

In dat geval factureert De Financer de overeengekomen uurtarieven (inclusief marge), conform het Aanbod, de opdrachtbevestiging of de overeenkomst van opdracht. De verschuldigdheid ontstaat op het moment van ondertekening daarvan of bij schriftelijke bevestiging daarvan van de startdatum van de Kandidaat, ongeacht of de werkzaamheden al zijn aangevangen. Artikel 8 is van toepassing bij voortijdige beëindiging.

4. In alle gevallen als bedoeld in dit artikel blijft De Financer gerechtigd tot facturatie, ook indien:
- a. de Kandidaat binnen twaalf (12) maanden na Introductie direct of indirect werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde partij, ongeacht de aard of benaming van de functie of contractvorm, of;
 - b. de functie of opdracht verschilt van de oorspronkelijke vacature of aanvraag.

Artikel 8 – Servicefee bij voortijdige beëindiging

1. Indien de Opdrachtgever, na ondertekening van het Aanbod, de opdrachtbevestiging of de overeenkomst van opdracht, of na schriftelijke bevestiging daarvan van de startdatum van de Kandidaat, de opdracht vóór aanvang of tijdens de looptijd voortijdig beëindigt, is de Opdrachtgever aan De Financer een vergoeding verschuldigd gelijk aan:
- a. de volledige overeengekomen Bemiddelingsfee bij interim-bemiddeling (zonder of met tussenkomst), of
 - b. de volledige overeengekomen Plaatsingsfee bij werving en selectie,

conform het Aanbod, de opdrachtbevestiging of de overeenkomst van opdracht. De verschuldigdheid ontstaat op het moment van ondertekening daarvan of bij schriftelijke bevestiging daarvan van de startdatum van de Kandidaat, ongeacht of de werkzaamheden al zijn aangevangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze vergoeding is direct opeisbaar, blijft verschuldigd en wordt niet verminderd, ongeacht de reden of het moment van beëindiging.

Artikel 9 - Vrijwaring bij (her)kwalificatie arbeidsrelatie

1. Opdrachtgever vrijwaart De Financer volledig voor alle aanspraken van de Kandidaat, de Belastingdienst, het UWV of enige andere derde, waaronder aanspraken tot betaling van loon, sociale zekerheids- of belastingpremies, pensioenpremies, boetes, rente en/of schadevergoeding, die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de (her)kwalificatie van de opdrachtrelatie met de Kandidaat als (fictief) dienstverband.
2. Deze vrijwaring geldt zowel voor opdrachten waarbij De Financer optreedt met of zonder tussenkomst.
3. Opdrachtgever is gehouden alle door of namens De Financer geleden schade en gemaakte kosten ter zake op eerste verzoek volledig te vergoeden.

Artikel 10 - Prijzen en betaling

1. **Werving en selectie (zonder tussenkomst)**

Zodra tussen Opdrachtgever en een door De Financer voorgestelde Kandidaat een arbeidsovereenkomst of andere samenwerkingsvorm tot stand komt, is Opdrachtgever de overeengekomen **Plaatsingsfee** verschuldigd, conform het Aanbod, de opdrachtbevestiging of de overeenkomst van opdracht. Facturatie vindt plaats in één keer na afloop van de eerste maand van tewerkstelling (proefperiode), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Opdrachtgever is verplicht De Financer binnen drie (3) werkdagen na ondertekening van de arbeidsovereenkomst een kopie daarvan of andere gevraagde bewijsstukken te verstrekken. Indien Opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, is De Financer gerechtigd te factureren op basis van een redelijke schatting van het bruto jaarsalaris, waarbij bij vooraf overeengekomen salarisschalen of ranges wordt uitgegaan van het hoogste bedrag binnen die range. Hierbij geldt een minimum van € 10.000,-, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. **Interim-bemiddeling (zonder tussenkomst)**

Zodra een door De Financer geïntroduceerde Kandidaat werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever op basis van een directe overeenkomst tussen Kandidaat en Opdrachtgever, is Opdrachtgever de overeengekomen **Bemiddelingsfee** verschuldigd, conform het Aanbod, de opdrachtbevestiging of de overeenkomst van opdracht. Facturatie vindt plaats bij aanvang van de opdracht of conform het overeengekomen betaalschema.

3. **Interim-bemiddeling (met tussenkomst)**

Bij inzet van een Kandidaat via De Financer als contractuele wederpartij factureert De Financer op basis van het overeengekomen uurtarief, vermeerderd met een vaste opslag of marge per gewerkt uur. Facturatie vindt plaats op maandbasis achteraf, op basis van aangeleverde urenstaten of zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging of overeenkomst van opdracht.

4. **Restitutie en garantie**

Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen indien de samenwerking met de Kandidaat vroegtijdig eindigt door omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever, waaronder – maar niet beperkt tot – wijziging van functie-inhoud, interne reorganisatie, wijziging van locatie, fusie of overname, faillissement of surseance van betaling.

Eventuele garantie- of restitutieregelingen zijn uitsluitend van toepassing indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in het Aanbod, de opdrachtbevestiging of de overeenkomst van opdracht. De daarin opgenomen betalingsvoorwaarden en eventuele terugbetalingsregelingen per type dienstverlening zijn in alle gevallen leidend. Bij voortijdige beëindiging is tevens **Artikel 8 (Servicefee bij voortijdige beëindiging)** van toepassing.

5. **Prijsaanpassingen**

Tenzij anders overeengekomen, zijn alle tarieven exclusief btw. De Financer is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te indexeren op basis van het geldende inflatiepercentage. Tussentijdse prijsaanpassingen zijn slechts toegestaan indien schriftelijk overeengekomen.

6. **Betaling en opeisbaarheid**

Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder opschorting of verrekening, op het door De Financer opgegeven rekeningnummer. In geval van (aanvraag tot) faillissement, surseance van betaling, liquidatie of beslaglegging op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever worden alle openstaande vorderingen van De Financer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11- Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim.
2. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn, of in enig ander geval van verzuim, is De Financer gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de tekortkoming. Tevens is De Financer gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling, vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand, of – indien hoger – de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW, in rekening te brengen, berekend vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag van volledige betaling. Daarnaast is Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 40,- exclusief btw.
3. Indien De Financer meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 12 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. De Financer gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal De Financer de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van De Financer verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever De Financer tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

1. De Financer is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
2. De Financer is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
3. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om De Financer te vergoeden voor elk financieel verlies dat De Financer lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 14 - Overmacht

1. De Financer is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van De Financer wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van De Financer, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan De Financer zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, pandemieën, epidemieën, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van De Financer of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van De Financer buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. De Financer is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke ontbinding.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. In geen geval is De Financer aansprakelijk indien de door haar geselecteerde en/of ter beschikking gestelde Kandidaten niet voldoen aan de verwachting van Opdrachtgever.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van De Financer, is De Financer uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever De Financer binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en De Financer deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat De Financer in staat is om adequaat te reageren.
3. Mocht De Financer onverwijld jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door De Financer gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of, indien de verzekering niet tot uitkering overgaat of voor het geval geen verzekering is afgesloten, het bedrag van het honorarium, met betrekking tot die opdracht, dat De Financer voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst in de afgelopen 6 maanden heeft ontvangen vermeerderd met 15%.
4. De Financer sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. De Financer is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door de door haar geselecteerde en/of ter beschikking gestelde Kandidaten bij Opdrachtgever of aan derden.

6. De Financer is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen Opdrachtgever en De Financer voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van Opdrachtgever om een Kandidaat ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een Kandidaat.
7. Zodra een Kandidaat door Opdrachtgever wordt aangesteld, op gesprek of proef komt draaien, geschiedt de uitvoering van diens werkzaamheden onder toezicht en leiding van Opdrachtgever en komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever en/of de betreffende Kandidaat. De Financer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door Kandidaat tijdens de uitvoering van diens werkzaamheden.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beslissing om met een door De Financer geselecteerde Kandidaat een Arbeidsovereenkomst aan te gaan, dan wel anderszins te werk te stellen, alsmede voor de inhoud van deze Arbeidsovereenkomst.
9. Opdrachtgever vrijwaart De Financer voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door De Financer geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de Dienst van De Financer.
10. De Financer staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens De Financer verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
11. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van De Financer vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij De Financer binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van De Financer.

Artikel 16 - Geheimhouding

1. De Financer en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten, medewerkers, werknemers, klanten en overige relaties, die aan hen bekend is geworden in verband met een aanbieding, Opdracht of overige overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en dan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Werving en selectie naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Bij overtreding van deze bepaling, wordt Opdrachtgever bestraft met een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- euro exclusief btw en een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,- per dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 – Wijzigen van de algemene voorwaarden

1. In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt De Financer zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.
2. De Financer heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze overeenkomst(en) en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Dit geldt ook voor niet-contractuele verbintenissen tussen partijen.
2. In geval van vertaling van deze algemene voorwaarden is uitsluitend de Nederlandse tekst bindend.
3. Geschillen, zowel contractueel als niet-contractueel, worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin De Financer statutair gevestigd is.

Arnhem, 5 november 2024